



# „ВЕГА 03“ ООД гр. Враца

## Декларация на ръководството на „ВЕГА-03“ ООД за политиката по качество

Редакция: 02.05.2017г.

Качеството е основен фактор в работата на „ВЕГА-03“ ООД. То предопределя реализирането на фирмените услуги с необходимите характеристики, без недостатъци и забележки от страна на клиентите.

Нашето желание е да удовлетворяваме потребностите и очакванията на клиентите ни, при изпълнение на поръчки за **Производство на отливки и резервни части от цветни и черни метали.**

Пред уважаваните от нас клиенти декларираме готовност ни за гаранция на показателите по качество, залегнали в съответните договорни отношения, както и в националните и международни нормативи.

Ръководният екип на „ВЕГА-03“ ООД разработи и формулира своята обща политика по качеството като част от цялостната политика на фирмата. По въпросите на качеството целта на ръководството на „ВЕГА-03“ ООД е да проявява разбиране, да осъществява и поддържа политиката на фирмата за осигуряване и контрол на качеството и осигуряване на непрекъснато подобряване на системата за управление .

Изисквам усилията на всеки служител във фирмата да са насочени към максимално приемане и осъществяване на тази политика. Това ще доведе до повишаване на професионалната квалификация, до спестяване на време и средства, до постигане на още по-висока конкурентноспособност.

Постигането на нашите цели за растеж, рентабилност и качество ще създаде необходимата обстановка и нужните икономически средства за задоволяване на интересите и потребностите на нашия персонал, клиентите и на всички, свързани по някакъв начин с фирмата лица.

За осъществяване политиката по управление на качеството ръководството на „ВЕГА-03“ ООД следва принципите, заложи в ISO 9001 и следните фирмени ръководни принципи:

- Делегиране на права на всеки служител и насърчаване за вземане на самостоятелни решения, в границите на неговите правомощия;
- Мотивиране на персонала, чрез осигуряване на висока квалификация и непрекъснато професионално усъвършенстване, отговарящо на изискванията на пазара;
- Осъществяване на услуги и взаимодействие със заинтересованите страни при стриктно съблюдаване от всички служители на етичните и морални норми на поведение;

Гр. Враца

Джанни Дзопелетто - Управител